

Spis treści

WPROWADZENIE	7
ROZDZIAŁ 1. System funkcjonowania przedsiębiorstwa	11
1.1. Model rozwoju przedsiębiorstwa	11
1.2. Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie	13
1.2.1. Podejścia w zarządzaniu wiedzą	15
ROZDZIAŁ 2. Zarządzanie kapitałem intelektualnym	18
2.1. Funkcjonowanie przedsiębiorstw w aspekcie zarządzania kapitałem intelektualnym	18
2.2. Metody pomiaru kapitału intelektualnego	22
2.2.1. Metody jakościowe	22
2.2.2. Metody ilościowe	26
2.2.3. Metoda pomiaru kapitału intelektualnego: funkcja użyteczności personelu.	32
ROZDZIAŁ 3. Informatyczne systemy zarządzania	36
3.1. Rozwój informatycznych systemów zarządzania	36
3.2. Miejsce informatycznych systemów zarządzania w zarządzaniu wiedzą	38
3.2.1. Zarządzanie wiedzą w obszarze marketingu na podstawie informatycznych systemów zarządzania	44
3.2.2. Zarządzanie wiedzą w obszarze konstrukcji, technologii, badań i rozwoju na podstawie informatycznych systemów zarządzania	48
3.2.3. Zarządzanie wiedzą o zasobach ludzkich na podstawie informatycznych systemów zarządzania	51
3.2.4. Zarządzanie wiedzą o finansach na podstawie informatycznych systemów zarządzania	53
3.2.5. Zarządzanie wiedzą w obszarze logistyki na podstawie informatycznych systemów zarządzania	55
3.2.6. Zarządzanie wiedzą w obszarze produkcji na podstawie informatycznych systemów zarządzania	59

ROZDZIAŁ 4. Innowacyjność przedsiębiorstw	64
4.1. Zarządzanie innowacjami w przedsiębiorstwach	64
4.2. Czynniki warunkujące innowacyjność przedsiębiorstwa	67
4.2.1. Strategia zarządzania a innowacyjność przedsiębiorstwa	67
4.2.2. Metody zarządzania a innowacyjne przedsiębiorstwo	74
4.2.3. Model biznesowy a innowacyjne przedsiębiorstwo	82
ROZDZIAŁ 5. Opisy sytuacyjne – praktyka w przedsiębiorstwach	84
5.1. Analiza procesu doboru kadr w firmie Alfa – zastosowanie metody pomiaru kapitału intelektualnego: funkcji użyteczności personelu	84
5.2. Analiza procesu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie Beta na podstawie wdrożonej technologii informatycznej	87
5.3. Analiza współpracy przedsiębiorstw z instytucjami badawczo-rozwojowymi na przykładzie województwa lubuskiego	91
PODSUMOWANIE	96
BIBLIOGRAFIA	97
SPIS TABEL	103
SPIS RYSUNKÓW	104