

# Spis treści

## **Wprowadzenie\_\_ 5**

- Uzasadnienie podjęcia tematu\_\_ 5
- Cele pracy i hipotezy badawcze\_\_ 9
- Układ pracy i procedura badawcza\_\_ 10

## Rozdział 1

### **Zaangażowanie pracowników – główne ustalenia teoretyczne\_\_ 13**

- 1.1. Pojęcie i analiza ujęć zaangażowania\_\_ 13
- 1.2. Zaangażowanie pracowników – orientacja na organizację\_\_ 17
- 1.3. Zaangażowanie w pracę – orientacja na pracownika\_\_ 25
- 1.4. Zaangażowanie pracowników a zaangażowanie w pracę\_\_ 43

## Rozdział 2

### **Koncepcja koopetycji w naukach o zarządzaniu i jakości\_\_ 47**

- 2.1. Pojęcie koopetycji i poziomy rozważań nad tym zjawiskiem\_\_ 47
- 2.2. Koopetycja między organizacjami\_\_ 50
- 2.3. Koopetycja wewnątrz organizacji\_\_ 58
- 2.4. Koopetycja na poziomie mezo a koopetycja na poziomie mikro\_\_ 65

## Rozdział 3

### **Możliwości współdziałania i rywalizacji w organizacji\_\_ 67**

- 3.1. Pojęcia, poziomy i kierunki analiz współdziałania\_\_ 67
- 3.2. Współdziałanie w ujęciu strukturalnym a współdziałanie w ujęciu relacyjnym\_\_ 79
- 3.3. Ujęcia, rodzaje i perspektywy rywalizacji\_\_ 83
- 3.4. Rywalizacja w organizacji – pracownik i tworzone środowisko pracy\_\_ 96

## Rozdział 4

### **Metodyka badań\_\_ 103**

- 4.1. Koopetycja jako połączenie współdziałania i rywalizacji\_\_ 103

4.2. Koopetycja a zaangażowanie pracowników\_\_108

4.3. Operacjonalizacja badań\_\_112

Rozdział 5

**Kształtowanie zaangażowania poprzez koopetycję wewnątrz organizacji –  
wyniki badań empirycznych\_\_125**

5.1. Charakterystyka badanej próby\_\_125

5.2. Współdziałanie i rywalizacja a zaangażowanie pracowników\_\_142

5.3. Koopetycja wewnątrz organizacji a zaangażowanie pracowników\_\_151

5.4. Wnioski z badań\_\_168

**Zakończenie\_\_173**

**Załączniki\_\_181**

**Bibliografia\_\_285**

**Spis tabel, rysunków, wykresów i załączników\_\_315**